



GEMEINSAM DIE WELT EIN STÜCK HELLER
HINTERLASSEN, ALS WIR SIE VORGEFUNDEN HABEN.

SONNENGLAS PARTNER-HANDBUCH 06/2019



**ERLEUCHTEND.
NACHHALTIG.
FAIR.**

Das SONNENGLAS® verwandelt Sonnenenergie so wirkungsvoll wie keine andere Solarleuchte in warmes, helles Licht. Möglich macht das die grüne Hightech im Inneren: Ein Akku wird im Sonnenschein über hocheffiziente SONNENGLAS® Solarzellen im Deckel aufgeladen und LEDs spenden für über 24 Stunden nachhaltiges, sauberes Licht.

Das SONNENGLAS® wurde in seiner ersten Generation in Südafrika als vollwertige Lichtquelle für Menschen entwickelt, die ohne Stromversorgung leben. Gleichzeitig ersetzt es die in Afrika weit verbreiteten und umweltschädlichen Petroleumlampen, die immer wieder schlimme Brände verursachen.

AUS SÜDAFRIKA IN DEN REST DER WELT.

Seit 2013 hat sich das SONNENGLAS® auch über die afrikanischen Grenzen hinaus zum Kultprodukt entwickelt, das den Menschen auf der ganzen Welt die Möglichkeit gibt, in besonders schöner Weise sauberes Licht zu erzeugen, ihre eigene Welt zu erleuchten und jeden Tag mit Freude etwas umweltbewusster zu leben.

Das SONNENGLAS® eignet sich ganz besonders gut als stimmungsvolle Lichtquelle zum Campen, für die Terrasse, als romantisches Deko-Licht für zu Hause oder als persönliche Geschenkidee mit Sinn. Der Clou: Das Innere der Solarlaterne lässt sich ganz individuell gestalten. Es bietet eine Bühne für die schönsten Urlaubserinnerungen und kleine Schätze. Einfach alles, was einen ganz besonderen Platz verdient hat.





SAUBERES LICHT FÜR IHRE KUNDEN - EIN LICHTBLICK FÜR ALLE.

Das SONNENGLAS® ist nicht nur eine innovative Lichtquelle, sondern auch ein soziales Geschäftsmodell. Es wird seit jeher in liebevoller Handarbeit in unserer Manufaktur in Johannesburg unter fairen Arbeitsbedingungen hergestellt. So sichern wir wertvolle Arbeitsplätze in Johannesburg und bieten ehemals arbeitslosen Menschen ohne vorherige Ausbildung eine berufliche Perspektive. Mittlerweile beschäftigt die Produktion über 65 Menschen. Unsere Mitarbeiter sind stolz darauf, die beste Solarlampe der Welt herzustellen!





EIN PARADEBEISPIEL FÜR SOZIALES UNTERNEHMERTUM.

Mit insgesamt über 1.000 Vertriebspartnern ist das SONNENGLAS® zu einem der erfolgreichsten Solarprodukte seiner Kategorie geworden und ein Paradebeispiel dafür, was soziales Unternehmertum erreichen kann.

SONNENGLAS® ist für Menschen, denen unsere Umwelt am Herzen liegt, denen die Herkunft und Machart eines Produktes mindestens genauso wichtig ist wie die Qualität des Produktes selbst. Deshalb entscheiden wir uns ganz aktiv dafür, Produkte anzubieten,

die nicht nach wenigen Jahren ersetzt werden müssen, sondern streben nach dem längstmöglichen Produktlebenszyklus und dem kleinstmöglichen ökologischen Fußabdruck.

"Wir möchten beweisen, dass Technologie nachhaltig sein kann und eine Brücke nach Afrika schlagen."

- Stefan Neubig, Gründer SONNENGLAS



"Es erfüllt mich mit grosser Freude, zu sehen, dass ein handgemachtes, fair hergestelltes Technologie-Produkt aus Südafrika sich auf dem Weltmarkt behaupten kann und es überall so viele Kunden und Partner gibt, die unsere Geschichte wertschätzen und unterstützen. Das Projekt hinter dem SONNENGLAS war aus der Not geboren um Licht in Gegenden ohne Strom zu bringen. Damals hätte niemand geglaubt, dass wir damit heute auch eine Brücke zu Menschen in der ganzen Welt schlagen, die mit einer Solarlampe aus Afrika nachhaltig und autonom Licht erzeugen."

Das SONNENGLAS® verdankt seinen großen Erfolg vor allem Ihnen, unseren Verkaufspartnern! Ohne Ihre Begeisterung und Unterstützung würde das SONNENGLAS® heute nicht da stehen, wo es ist."

Die letzten zwei Jahre haben wir uns intensiv mit Photovoltaik und Elektronik befasst und mit Experten geforscht um das SONNENGLAS® weiterzuentwickeln und heute zu einer der effizientesten Lichtquellen zu machen, die es gibt."





SONNENGLAS®
PRODUKTFAMILIE

NEU AB SOMMER 2019

AUFBRUCH IN EINE NEUE
ÄRA:

DIE 2019 VERSIONEN
SONNENGLAS® CLASSIC
SONNENGLAS® MINI

Das SONNENGLAS® Classic (2019) sowie
das SONNENGLAS® Mini (2019) verfügen
über eine Vielzahl an Innovationen, die sie
zu einer Besonderheit machen und die
Ihre Kunden begeistern werden.

VON GRUND AUF NEU
GEDACHT.

Zwei Jahre Entwicklungsarbeit haben wir in
die Neukonstruktion unseres
SONNENGLAS® Solarmoduls gesteckt, um
eine Produktlinie zu entwickeln, die nicht
nur ästhetisch und funktional ist, sondern
auch technologisch eine Besonderheit
darstellt. Das SONNENGLAS zählt nun
vermutlich zu einer der effizientesten
Lichtquellen der Welt. Im März 2019 wurde
unser Neuzugang das SONNENGLAS®
Mini sogar mit dem Red Dot Design Award
ausgezeichnet.



SONNENGLAS® Classic 1000ml



reddot award 2019
winner

SONNENGLAS® Mini 250ml

FEATURES DER NEUEN SONNENGLAS® PRODUKTFAMILIE (Version 2019)

Über 24 Stunden Leuchtdauer

Das SONNENGLAS® nutzt ein selbstentwickeltes Solarpanel Design, welches zu den effizientesten der Welt gehört. Gemeinsam mit unserem Akku, speichern wir nun so viel Energie, dass beide Produkte eine Laufzeit von über 24 Stunden nach einer vollen Ladung erreichen.

Warmweißes Licht

Das SONNENGLAS® leuchtet neu mit einer besonders angenehmen, warm-weißen Lichttemperatur von 3500 Kelvin. Das macht es besonders gemütlich. Gleichzeitig scheint es so hell, dass man dabei noch immer gut lesen kann.

Fast-Charging Funktion

Dank der neuen Fast-Charging Funktion erlangt das SONNENGLAS® bereits nach nur 90 Minuten Ladung an der Steckdose eine Leuchtdauer von ganzen 10 Stunden und nach wenigen Minuten der Ladung eine Leuchtdauer von über 1 Stunde..

USB-Anschluss mit Ladestandsanzeige

Das SONNENGLAS® verfügt neben dem USB-Anschluss zur alternativen Aufladung auch über eine praktische grüne LED, die während der USB-Ladung den Ladestand signalisiert.

1x blinken heißt: 0-25% geladen.

2x blinken heißt: 25-50% geladen.

3x blinken heißt: 50-75% geladen.

4x blinken heißt: 75-98% geladen.

Dauerhaft leuchten heißt: 100% geladen.

Reparaturfreundlich

Die neue SONNENGLAS® Elektronik wird nicht mehr verschweißt, sondern ist verschraubt. Komponenten, die früher verlötet wurden, werden nun gesteckt. Das hat zur Folge, dass wir das Produkt einfach auseinandernehmen und Bestandteile austauschen können.

USB Dust-Plug

Ein neuer Dust-Plug aus Silikon schützt die Elektronik im Inneren vor Staub und Schmutz. Der Dust-Plug kann ganz einfach zur Seite geschoben werden, sobald der USB-Port in Betrieb genommen werden soll.

Intelligente Tag/Nacht Automatik

Das SONNENGLAS® besitzt einen Helligkeitssensor, der die Umgebungshelligkeit misst und dabei hilft, Energie zu sparen: Im eingeschalteten Zustand schaltet sich das SONNENGLAS® automatisch ab, wenn es sich für mindestens 10 Minuten in einer Helligkeit von über 3000 Lux befindet, z.B. nach Sonnenaufgang und schaltet sich automatisch wieder ein, wenn es sich für mindestens 5 Sekunden in einer Dunkelheit von unter 2000 Lux befindet, z.B. nach Sonnenuntergang.

Kompromisslose Stabilität

Die Technik im Solarmodul ist durch ein neues, transparentes, zweifach verschraubtes Polycarbonat-Visier bestens geschützt. Das Modul ist dadurch einfach unkaputtbar. Dasselbe Material wird übrigens auch für Windschutz-Visiere im Motorsport verwendet, denn es ist besonders stabil, kratzfest und genauso transparent wie Glas. Unser Polycarbonat-Visier ist zudem wasserfest, ist ein ausgezeichneter elektrischer Isolator, besonders schwer entflammbar und erfüllt die Anforderungen der Brandklasse B1 nach DIN 4102.

Mechanisches Design

Das mechanische Design, samt „Dome“, haben wir vollständig neu entworfen. Die Dichtung ist nun direkt in das Gehäuse mit eingebaut und das gesamte Solarmodul ist wesentlich angenehmer in der Handhabung. Das Design ist so konzipiert, dass sich alle Teile gut in der Hand halten lassen und sich das SONNENGLAS® kinderleicht öffnen und wieder schließen lässt.



Always-On-Modus

Die neuen SONNENGLAS® Produkte haben eine versteckte Funktion integriert, die wir aktiv nur an Händler und B2B Partner kommunizieren und die die „Tag/Nacht-Automatik“ komplett abschaltet: den sogenannten „Always-on-Modus“. Läden oder Restaurants können so das SONNENGLAS® auch in hellen Räumen dauerhaft leuchten lassen und so das Produkt dauerhaft präsentieren ohne, dass die Tag/Nacht Funktion die LEDs abschaltet. Um von der werkseitig programmierten „Tag/Nacht-Automatik“ in den „Always-on-Modus“ zu wechseln, legen Sie den Magnetschalter 5x innerhalb von 5 Sekunden um und lassen den Schalter nach dem 5. mal auf dem Punkt liegen. Das SONNENGLAS® bestätigt durch Blinken wenn die Umstellung erfolgt ist: 1 x Blinken = Always-On-Modus AN. 4 x Blinken = Always-On-Modus AUS.

Hight-Tech Oberflächenbeschichtung

Um die Oberfläche der Solarzellen im SONNENGLAS® Classic und Mini so makellos zu erhalten wie am ersten Tag, sind sie mit einer speziell entwickelten High-Tech Beschichtung überzogen, die extrem robust, wetterresistent und gleichzeitig optimal licht- durchlässig ist. Neben der Funktionalität war es uns wichtig, einen ästhetischen und zeitlosen Look zu präsentieren. Die Solarzellen befinden sich beim SONNENGLAS® Classic und Mini nun ganz dezent unter der Oberflächenbeschichtung.



DATEN UND FAKTEN



SONNENGLAS® Classic 1000ml

11,5 x 11,5 x 17,5 cm

4 LEDs

640 g

UVP 34,90 € / 39,90 CHF



SONNENGLAS® Mini 250ml

8,5 x 8,5 x 11 cm

3 LEDs

220 g

UVP 29,90 € / 34,90 CHF

SONNENGLAS® Solarmodul
Magnetischer Kippschalter zum Ein- und Ausschalten
Hochleistungs LEDs
USB-Anschluss
Schraubverschluss aus Edelstahl
Silikon-USB-Abdeckung
Glaskörper aus Recyclingglas
Drahtbügel zum Tragen und Aufhängen
Leuchtfarbe: warmweiß 3500 K
Betriebstemperatur: 0° C bis 45° C
Lagertemperatur: -10° C bis 35° C
Maximale Betriebshöhe: getestet bis 4300 m über NN
Regen- und spritzwassergeschützt, wetterfest und
rostfrei
Handgemacht in Südafrika



SONNENGLAS®
PRODUKTPAKET

CLASSIC UND MINI (VERSION 2019)



DAS SONNENGLAS®- PRODUKTPAKET BESTEHT AUS:

SONNENGLAS® Mini 250ml oder
SONNENGLAS® Classic 1000ml
SONNENGLAS® Manual
SONNENGLAS® Garantiekarte
SONNENGLAS® Innovationskarte

Das Manual erklärt Ihren Kunden die Verwendung der SONNENGLAS® Laterne, erzählt von ihrer Geschichte und informiert über Solarenergie ganz allgemein.

Die Garantiekarte beschreibt unsere Garantieleistungen und das Akku-Austauschprogramm. Zusätzlich enthält sie eine persönliche Unterschrift von der Person, die das SONNENGLAS® einer finalen Qualitätskontrolle unterzogen hat. Unsere Mitarbeiter in Johannesburg sind stolz darauf, Teil vom SONNENGLAS® Projekt zu sein und eine Solarlaterne herzustellen, die sich auf dem Weltmarkt behaupten kann. Diese Freude möchten wir auch an Ihre Kunden weitergeben und der Entstehungsgeschichte sowie unserer Produktqualität zusätzlich Ausdruck verleihen.

Die Innovationskarte beschreibt alle neuen Features der 2019er SONNENGLAS® Produktfamilie, SONNENGLAS® Classic und SONNENGLAS® Mini.



SONNENGLAS® PACKAGING

CLASSIC UND MINI (VERSION 2019)



DAMIT SIE DAS SONNENGLAS® AM POINT OF SALE PERFEKT IN SZENE SETZEN KÖNNEN, HABEN WIR EINE NEUE VERPACKUNG ENTWICKELT:

Die Wärme der südafrikanischen Sonne trifft auf den nachhaltigen und modernen "Kraftpapier" Look. Bei der Verpackungsentwicklung war es uns besonders wichtig, das Material auf ein Minimum zu reduzieren und auf jegliche Plastik-Komponenten zu verzichten. Wir haben zwei Sichtfenster eingebaut, die das SONNENGLAS® selbst, sowie die Solarzelle im Deckel zeigen.

Der Clou: Sie können das SONNENGLAS® angeschaltet in der Verpackung präsentieren. Die Funktion der Solarlaterne wird einzigartig gezeigt und das strahlende Leuchten der Verpackung ist ein aufmerksamkeitsstarkes Highlight.



A night scene of a campsite. A white pickup truck with a tent on its bed is parked under a large tree. A campfire is burning in a metal barrel to the right. The scene is illuminated by warm lights, including lanterns on the ground and lights inside the tent. The text "SONNENGLAS® SERVICEVERSPRECHEN" is overlaid in white on the right side of the image.

SONNENGLAS®
SERVICEVERSPRECHEN

EIN LICHT FÜRS LEBEN.

Das SONNENGLAS® steht für nachhaltiges, ökologisches Produktdesign. Es ist deshalb für uns selbstverständlich und unsere Verantwortung auch schon bei der Produktentwicklung an unseren schönen Planeten zu denken. Eines unserer Ziele ist es, die Welt besser zu hinterlassen, als wir sie vorgefunden haben. Das bedeutet für uns, dass wir das SONNENGLAS® so hochwertig entwickeln, dass es möglichst lange funktioniert und einen positiven ökologischen Fußabdruck hinterlässt, indem es während seiner Lebenszeit mehr grüne Energie in Form von Licht erwirtschaftet, als die Herstellung verbraucht hat.

DIE SONNENGLAS® GARANTIE

Unsere Garantieleistung gilt nach dem Kauf zwei ganze Jahre lang. In dieser Zeit tauschen wir alle technischen Komponenten sofort und anstandslos aus. Eine E-Mail oder ein Anruf genügen. Um unsere Garantieverlängerung in Anspruch nehmen zu können, reicht die Registrierung der Seriennummer. Diese befindet sich am durchsichtigen Visier vom Solarmodul, seitlich, auf dem Sticker. Diese Nummer kennzeichnet das SONNENGLAS® nicht nur als handgefertigtes Unikat, sie dient auch als Nachweis für den Anspruch auf unsere volle Unterstützung. Mehr Informationen zur SONNENGLAS® Garantie erhalten Ihre Kunden unter: <https://sonnenglas.net/de/garantie>.

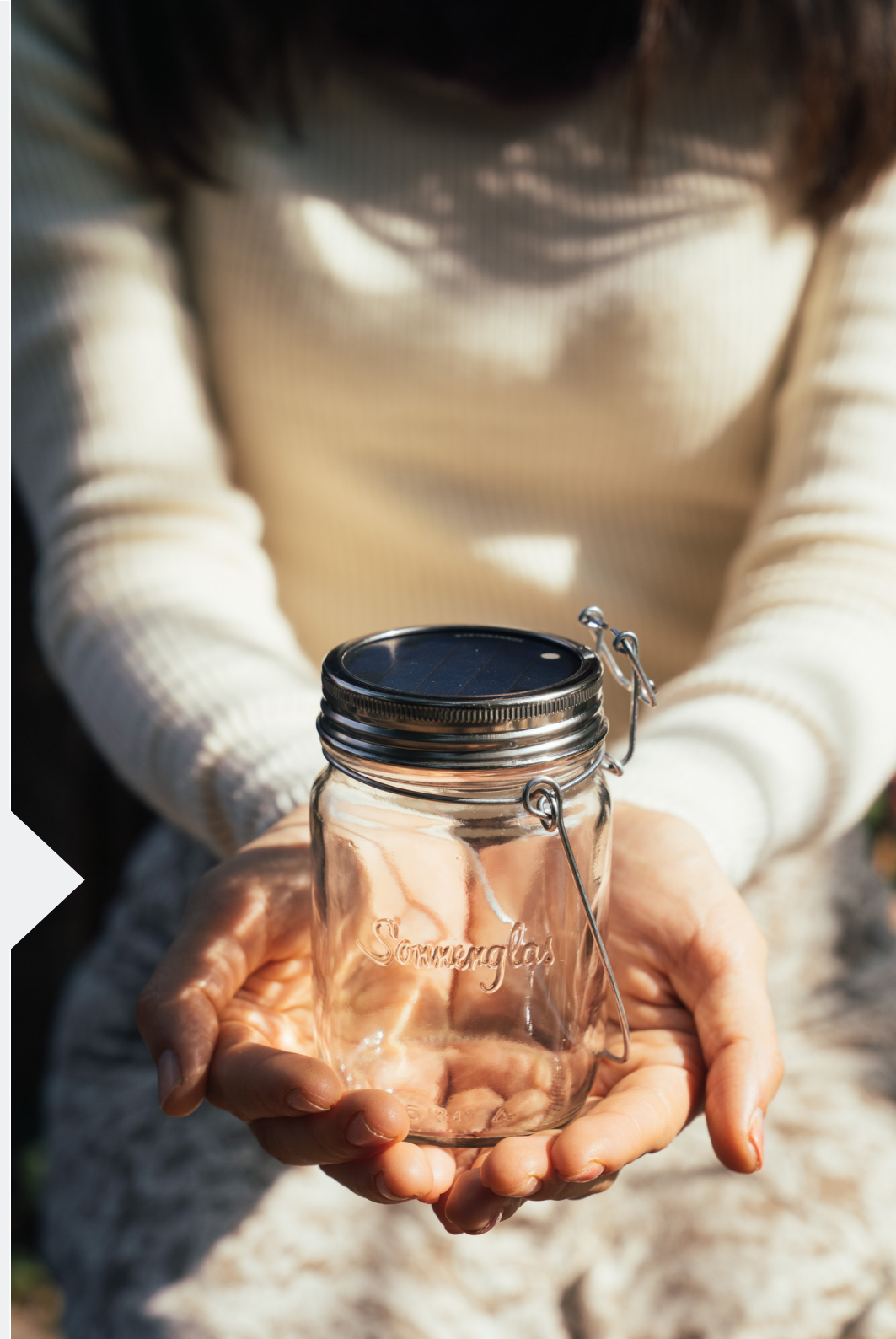


DAS SONNENGLAS® SOLARMODUL UPGRADE PROGRAMM

Damit unsere Produkte nach einem langen Leben nicht als Elektroschrott enden, kümmern wir uns auch nach Ablauf der Garantie um unsere SONNENGLAS® Laternen und bieten ein Solarmodul Upgrade an. Ermöglicht wird das erst durch unser Produktdesign, welches den Austausch der elektronischen Komponenten erlaubt, während die Glas-Komponenten und Metallbestandteile vermutlich Jahrzehnte überdauern.

Neigt sich die Lebenszeit der Elektronik im SONNENGLAS® dem Ende entgegen oder wird vom technischen Fortschritt überholt, kann der Kunde das alte Solarmodul an uns zurückschicken und ein Upgrade-Modul erhalten. Wir belohnen die Rücksendung mit einem Gutschein von 5 € / 5.90 CHF, der als Rabatt auf ein neues Solarmodul eingelöst werden kann. Das Upgrade-Modul verfügt nach Registrierung der Seriennummer erneut über unsere 2 jährige Garantieleistung. So wird das SONNENGLAS® zum Licht fürs Leben und wir sorgen für eine Wiederverwertung des Altmoduls oder korrektes Recycling sollte eine Wiederverwertung nicht mehr möglich sein.

Um ein altes Solarmodul zurückzuschicken und unseren Rabattgutschein zu erhalten, benötigen wir eine Email mit der Seriennummer der Solarlaterne und dem Betreff „Modul Upgrade Programm“ an info@sonnenglas.net.





OVERPACK & LOGISTIK INFO

AB SOMMER 2019

OVERPACK & LOGISTIK INFO

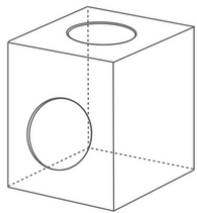
Das SONNENGLAS® Classic 1000 ml

liefern wir Ihnen wie gehabt in unserer B2B-Box mit 12 Laternen.

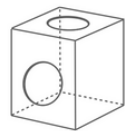
Das SONNENGLAS® Mini 250 ml

liefern wir in der B2B-Box (selbe Größe) mit 32 Laternen.

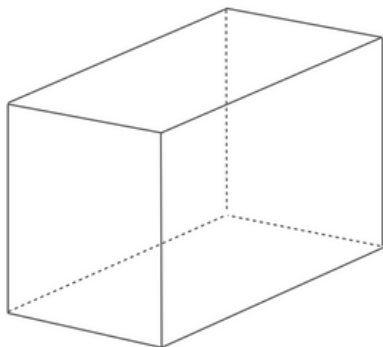
Einstiegssets sind auch mit 16 Minis zu erhalten. Vier der einzelnen Solarlaternen "Mini" sind jeweils verpackt im eleganten 4-er Overpack, (Siehe Abb. 1&2). Bitte planen Sie Ihre Bestellung in diesen Mengeneinheiten.



Single Unit Box Classic
18 x 12,5 x 12,5 cm



Single Unit Box Mini
11,5 x 8,7 x 8,7 cm



Overpack
38 x 26 x 38 cm
12 SONNENGLAS® 1000ml
oder 32 SONNENGLAS 250ml



Abb. 1. 4-er Box SONNENGLAS® Mini Overpack.



Abb. 2. 4-er Box SONNENGLAS® Mini Overpack.



SONNENGLAS® FAQ S

DIE HÄUFIGSTEN FRAGEN UND ANTWORTEN

FAQs

Um Sie bei der Beratung Ihrer Kunden bestmöglich zu unterstützen, haben wir für Sie unsere häufigsten Kundenfragen zusammengefasst:

Ist das SONNENGLAS® für Indoor und Outdoor geeignet? Wie verhält es sich bei Minustemperaturen?

Ja, das SONNENGLAS® ist für den Indoor und Outdoor Bereich konzipiert. Es ist wind- und wetterfest, spritzwassergeschützt und sehr stabil. Am wohlsten fühlt sich das SONNENGLAS® draussen in direktem Sonnenlicht. Bei Temperaturen um den Gefrierpunkt empfiehlt es sich, das SONNENGLAS® ins Haus zu holen. Minusgrade können den Akku schwächen.

Mein SONNENGLAS® leuchtet nicht. Was kann ich tun?

Zunächst einmal sollten Sie sicherstellen, dass Ihr SONNENGLAS® genug Sonne getankt hat bzw. der Akku voll geladen ist. Dazu am besten das SONNENGLAS® Classic mindestens 4 Stunden und das SONNENGLAS® Mini mindestens 3 Stunden über den USB Anschluss aufladen. Bitte prüfen Sie außerdem, ob sich der Magnetschalter an der richtigen Position befindet, um den Kontakt herzustellen.

Mein SONNENGLAS® blinkt nur kurz auf oder lässt dich nicht mehr einschalten. Was kann ich tun?

Wenn der Akku des SONNENGLAS leer ist, blinkt es bei einem Einschaltversuch 3x mal auf und schaltet sich dann ab.. Was Ihr SONNENGLAS® jetzt braucht, ist ein ordentlicher Schuss Energie, entweder über die Sonne oder über den Micro-USB-Anschluss.

Mein SONNENGLAS® stand in der Sonne und sollte eigentlich voll geladen sein. Warum leuchtet es dennoch nur für ein paar wenige Stunden?

Die optimalen Bedingungen für ein Solarprodukt sind bei höchstem Sonnenstand, freiem Himmel und direkter Sonneneinstrahlung im auf das Modul gegeben. Dann erreicht das SONNENGLAS® diese Werte: 2 Stunden Licht je 1 Stunde Ladung (Sommertag bei Ø 100.000 Lux).

Bewölkung, trübes Wetter, Schatten, flacher Sonnenwinkel, Ladung hinter einer Glasscheibe sind Faktoren, die sich alle negativ auf die Ladefähigkeit auswirken. Stellen Sie daher das SONNENGLAS immer wenn möglich in direktes Sonnenlicht.

Wie bekomme ich den Magnetschalter an die richtige Position?

Damit sich das SONNENGLAS® bedienen lässt, müssen sich der Magnetschalter und der Punkt auf dem Solarmodul an derselben Position befinden. Dafür entweder das Metallgestell drehen bis beide Punkte aufeinander liegen oder das Modul mit dem Punkt an der gewünschten Stelle auflegen, festhalten und den Schraubring zudrehen.

Ist es korrekt, dass das Solarmodul beim SONNENGLAS® lose im Schraubverschluss sitzt?

Ja, das Modul ist extra so für ein besonders praktisches Handling konzipiert worden. Die Position des Magnetkontaktes auf der Oberfläche des Solarmoduls lässt sich dadurch individuell bestimmen (siehe "Wie bekomme ich den Magnetschalter an die richtige Position"). Und sollte es einmal zu einer Reparatur kommen, kann das Solarmodul leicht ausgetauscht und nach Ablauf der Lebensdauer ideal recycled werden.

Was für ein Kabel benötige ich für die Aufladung über den Micro-USB-Anschluss?

Zur Aufladung kann ein handelsübliches Micro-USB-Kabel (<https://bit.ly/2WYbVAz>) verwendet werden, wie es in den meisten Haushalten bereits vom Smartphone, einer Digitalkamera oder von einer externen Festplatte vorhanden ist. Ladekabel von Apple-Produkten sind nicht kompatibel.

Wo finde ich die Seriennummer?

Den Deckel abschrauben. Die Seriennummer befindet sich am durchsichtigen Visier vom Solarmodul, seitlich, auf dem Sticker.

Die Seriennummer ist auch im QR Code integriert.

Was verbirgt sich hinter dem QR Code?

Durch Scannen des QR Codes neben der Seriennummer gelangen Sie direkt zur Garantie-Website für die SONNENGLAS® Laterne und die Seriennummer wird automatisch übermittelt.

Wie lange dauert die Ladung per USB Kabel?

Eine volle Ladung dauert beim SONNENGLAS® Classic 4 Stunden und beim SONNENGLAS® Mini 3 Stunden. Der Akku kann nicht überladen werden.

"Fast-Charging" via Micro-USB Kabel, was bedeutet das?

Dank der neuen Fast-Charging-Funktion erreicht das SONNENGLAS® nach nur 90 Minuten Ladung an der Steckdose eine Leuchtdauer von 10 Stunden und bereits nach wenigen Minuten eine Leuchtdauer von über 1 Stunde. Angezeigt wird der Ladestand über die grün blinkende LED. Diese Werte werden mit den meisten modernen USB Netzteilen erreicht, Eine Ladung am USB Anschluss des Computers kann langsamer sein, da diese Anschlüsse ggf. weniger Strom liefern.

Lädt das SONNENGLAS® auch wenn die Sonne nur leicht scheint oder es bewölkt ist?

Tageslicht, welches dazu geeignet ist, das SONNENGLAS® zu laden, hat eine große Spannweite der tatsächlichen Helligkeit, die in Lux gemessen wird. Luxwerte können sich zwischen zirka 500 Lux (stark bewölktter Wintertag) und 120.000 Lux (Mittagssonne Hochsommer) bewegen. Die folgende Tabelle soll ein Gespür für die Ladung bei unterschiedlichen Helligkeiten geben:

Umgebung	Lux	Ladung
Klarer Himmel, Sonnenhöhe 60° (Mitteleuropa mittags im Sommer)	>90.000	Sehr gut (1 Std Sonne = 2 Std Licht)
Klarer Himmel, Sonnenhöhe 60° (Mitteleuropa mittags im Sommer) Sonnenglas hinter Fensterscheibe (Anmerkung: Die Scheibe reflektiert sehr viel verwertbares Licht)	45.000	Gut (1 Std Sonne = 1 Std Licht)
Klarer Himmel, Sonnenhöhe 16° (Mitteleuropa mittags im Winter)	20.000	Mittel (1 Std Sonne = 0,5 Std Licht)
Bedeckter Himmel, Sonnenhöhe 60° (Mittags im Sommer)	20.000	Mittel (1 Std Sonne = 0,5 Std Licht)
Bedeckter Wintertag	3.500	Keine Ladung
Büro-/Zimmerbeleuchtung	500	Keine Ladung

Als Faustregel gilt: Das SONNENGLAS® lädt am besten, wenn auch Sie die Sonne auf der Haut spüren können.

Ich sehe eine grün blinkende LED im Solarmodul meiner SONNENGLAS® Laterne. Was hat es damit auf sich?

Die grün blinkende LED auf der Innenseite des Deckels ist unsere neue Ladestandsanzeige. Wenn Sie Ihr SONNENGLAS® an der Steckdose laden möchten, dann zeigt die Frequenz des Blinkens der LED an, wie voll der Akku bereits geladen ist.

1x blinken heißt: 0-25% geladen.

2x blinken heißt: 25-50% geladen.

3x blinken heißt: 50-75% geladen.

4x blinken heißt: 75-98% geladen.

Dauerhaft leuchten heißt: 100% geladen.

Das SONNENGLAS® besitzt eine Tag/Nacht-Automatik. Was ist das genau?

Funktioniert bei eingeschaltetem SONNENGLAS®: Wenn es dunkel wird, schaltet sich das SONNENGLAS® automatisch ein und am nächsten Morgen wieder aus, wenn die Sonne aufgeht und die Umgebung hell genug ist. Das spart Energie, schont den Akku und ist besonders praktisch, wenn Sie Ihr SONNENGLAS® draussen verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung unserer Produktfeatures unter "INTELLIGENTE TAG/NACHT-AUTOMATIK".

Warum besteht das Solarmodul nun aus 2 Teilen und nicht 3 Teilen wie früher?

Der Dichtungsring ist nun direkt in das Casing integriert. Das garantiert ein besonders gutes Handling, da der Ring nicht mehr manuell eingelegt werden muss.

Warum kann ich die Solarzellen auf der Oberfläche des Deckels nicht mehr sehen?

Wir haben die Oberfläche vom SONNENGLAS® mit einer speziell entwickelten Beschichtung überzogen, sodass die Solarzellen nicht mehr auf Anhieb zu sehen sind. Das Tolle daran ist: Die Oberflächenbeschichtung ist kratzfest und langliebiger und gibt Ihrem SONNENGLAS® insgesamt einen ästhetischen Look.

Kann ich den Akku im SONNENGLAS® überladen?

Nein. Das SONNENGLAS® kann weder über die Sonne noch über den Micro-USB-Anschluss überladen werden.

Ich benötige mein SONNENGLAS® für eine zeitlang nicht. Wie lagere ich es am besten?

Lassen Sie Ihr SONNENGLAS® am besten immer an einem hellen Ort stehen wo das Solarpanel regelmäßig direktes Sonnenlicht empfängt. Wenn Sie das SONNENGLAS® jedoch einlagern wollen, dann sollte es vorher per USB aufgeladen werden und mindestens alle 3-6 Monate nachgeladen und benutzt werden. Eine dauerhafte Lagerung mit leerem Akku kann den Akku ansonsten tiefenentladen und ihn so beschädigen.

Mein SONNENGLAS® ist nicht wasserdicht.

Was kann ich tun?

Das Sonnenglas muss fest zugeschraubt sein, so dass kein Wasser in den Glasbehälter eintreten kann. Jedoch schadet leicht eintretendes Wasser nicht. Das Sonnenglas ist wasserfest nach Schutzklasse IP67 (Regen und kurzzeitiges Untertauchen) und bezieht sich auf das Solarmodul eines korrekt zugeschraubten Produkts.

Meine Tag/Nacht-Automatik funktioniert nicht, was mache ich falsch?

Zuerst eine Erklärung, wie die Tag/Nacht-Automatik funktioniert. Das SONNENGLAS® besitzt einen Helligkeitssensor, der die Umgebungshelligkeit misst und dabei hilft, Energie zu sparen. Im eingeschalteten Zustand:

- schaltet sich das SONNENGLAS® automatisch ab, wenn es sich für mindestens 10 Minuten in einer Helligkeit von über 3000 Lux befindet, z.B. nach Sonnenaufgang.

- schaltet sich das SONNENGLAS® automatisch ein, wenn es sich für mindestens 5 Sekunden in einer Dunkelheit von unter 2000 Lux befindet, z.B. nach Sonnenuntergang.

Dieser Modus kann geändert werden in den sogenannten "Always-on-Modus" (und wieder zurück). Der Always-on-Modus schaltet die Tag/Nacht-Automatik aus, so dass das SONNENGLAS® einfach nur ein- und ausgeschaltet werden kann und keine weitere Funktion automatisch abläuft. Weitere Informationen unter "Always-on-Modus".

A silhouette of a person sitting on a beach at sunset. The person is facing away from the camera, looking out at the ocean. To their left are two lanterns, one larger than the other. The sky is a gradient of colors from blue at the top to orange and red near the horizon. The text 'GARANTIE, KUNDENSERVICE & RETOURENABWICKLUNG' is overlaid on the right side of the image in white, uppercase letters.

GARANTIE,
KUNDENSERVICE &
RETOURENABWICKLUNG

DIE SONNENGLAS® GARANTIE & GARANTIE-VERLÄNGERUNG

Das SONNENGLAS® hat regulär ein Jahr Garantie. Wir bieten Endkunden die Möglichkeit, die Garantie, innerhalb der ersten zwei Monate nach dem Kauf, auf ein weiteres Jahr zu verlängern. Die Registrierung erfolgt über die individuelle Seriennummer des SONNENGLAS® im Internet über sonnenglas.net/garantie. Die Seriennummer befindet sich am durchsichtigen Visier vom Solarmodul, seitlich, auf dem Sticker. Die Garantie hat natürlich keinen Einfluss auf gesetzliche Gewährleistungsansprüche und bezieht sich auf die elektronischen Bauteile.

Was genau umfasst die SONNENGLAS® Garantie?

In der Garantiezeit tauschen wir alle technischen Komponenten sofort und anstandslos aus. Eine E-Mail oder ein Anruf genügt. Sollte das SONNENGLAS® aus Versehen fallen gelassen und das Glas kaputt gegangen sein, kann unter info@sonnenglas.net ein Ersatzglas nachgekauft werden.





Was passiert, wenn die Garantiezeit abgelaufen ist und mein SONNENGLAS® nicht mehr funktioniert?

Generell stehen wir unseren Kunden immer Support zur Verfügung. Wenn sich die Lebenszeit der Elektronik dem Ende zuneigt, kann das alte Solarmodul zurück-schicken und wir belohnen die Rücksendung mit einem Gutschein in Höhe von 5 € / 5,90 CHF der als Rabatt auf ein neues Solarmodul eingelöst werden kann. So wird das SONNENGLAS® zum Licht fürs Leben. Weitere Informationen, zur Teilnahme am Modul Upgrade Programm und zum Rabattgutschein, gibt es unter: www.sonnenglas.net/gutschrift.

KUNDENSERVICE ÜBER SONNENGLAS

Das SONNENGLAS® Team steht Endkunden rund um die Uhr online mit Support zur Verfügung, egal wo das SONNENGLAS® gekauft wurde. Sie als Händler dürfen also gerne bei Rückfragen von Kunden oder Reklamationen, die sich innerhalb der Garantielaufzeit befinden, direkt auf unseren Support verweisen und Kontaktdaten weitergeben.

KUNDENSUPPORT ÜBER DEN PARTNER

Möchten und können Sie dem Endkunden direkt Service anbieten, bieten wir folgende Ratschläge und Optionen an:

SONNENGLAS® Endkunden Support E-Mail: info@sonnenglas.net

Unsere Erfahrung zeigt, dass eine große Zahl an vermeintlichen Defekten und Reklamationen daher kommen, dass die SONNENGLAS® Produkte vom Endkunden nicht fachgerecht aufgeladen wurden und die Produkte vor allem im Herbst/Winter nicht ausreichend mit Sonne versorgt wurden. Wenn sich einer Ihrer Kunden mit einem Reklamationsfall bei Ihnen meldet, möchten wir Sie daher bitten ggf. zunächst abzuklären, ob es sich möglicherweise

nur um eine Kompetentladung des Akkus handelt. Eine kurze Ladung per USB zeigt ob tatsächlich ein Problem vorliegt oder nicht. Sollte die Aufladung per USB-Kabel keine positive Auswirkung haben, schicken Sie uns bitte eine Email mit der Seriennummer des defekten Solarmoduls und einer kurzen Beschreibung des Defektes, wie es der Kunde festgestellt hat. Die Seriennummer befindet sich auf dem seitlich am durchsichtigen Visier angebrachten Sticker des Solarmoduls. Sofern Sie im Lager über weitere SONNENGLAS® Solarlaternen verfügen oder wir Sie mit Ersatzmodulen beliefert haben, möchten wir Sie bitten, Ihren Kunden ein Solarmodul einer der vorhandenen Laternen als Ersatz anzubieten. Wir schicken Ihnen ein neues Ersatzmodul zu.

WICHTIG:

Bitte bewahren Sie alle Defekten Module auf, sodass wir diese anfordern können. Nur so können Sie von uns repariert und untersucht werden. Wir können Erstattungen und Ersatzlieferungen nur garantieren, wenn wir die vermeintlichen Defekten Module zurückerhalten.

Partner-Kontakt für Reklamationsfälle: b2b@sonnenglas.net

ADRESSE FÜR RÜCKSENDUNGEN

Bitte adressieren Sie Rücksendungen ausschließlich an unsere Warenlager-Adresse wie folgt:

Sonnenglas GmbH Retouren
c/o Kompet GmbH
Bahnhofstr. 6
65623 Hahnstätten

FALSCHLIEFERUNGEN, LIEFERSCHÄDEN

Wir möchten Sie bitten, jegliche angelieferte Ware auf eventuelle Lieferschäden (z.B. Glasbruch) zu prüfen und in einem solchen Falle, die Warenannahme zu verweigern. Wir setzen uns für Sie mit unserem Spediteur in Kontakt und lassen Ihre Bestellung umgehend erneut ausliefern. Sollten Sie einen Lieferschaden oder eine Falschlieferrung erst nach Warenannahme feststellen können, so bitten wir Sie diesen umgehend zu dokumentieren und an b2b@sonnenglas.net, zu melden.



TECHNISCHE DATEN SONNENGLAS® CLASSIC & MINI 2019

PART 1

Definition	Solarbetriebene, individualisierbare mobile Glaslaterne zur Beleuchtung im Innen- und Außenbereich. Einsatz als Gebrauchslampe in Gegenden ohne Stromnetz (Off-Grid) oder dekorativ als Kerzenalternative, Tischbeleuchtung, Nachtlcht, Camping-Laterne oder Gartenlampe. Bei Stromausfall oder in Krisensituationen als autonome Notlichtquelle. Hergestellt unter Fair-Trade Bedingungen in Johannesburg, Südafrika.
Bedienung	Magnetischer Ein/Aus-Schalter über mechanischen Drahtbügel
Stromversorgung, Batterie, USB Ladeanschluss	Integrierter wiederaufladbarer Lithium-Polymer-Akku. Aufladung über integriertes Solarpanel. Alternative Lademöglichkeit über Micro USB Anschluss am Computer oder Netzteil. Überladen nicht möglich
Wasserfestigkeit	Wasserdicht nach Schutzklasse IP67 (Regen und kurzzeitiges Untertauchen)
Lagerung	Mindestens alle 3 Monate Sonnenlicht aussetzen oder per USB aufladen
Hauptmaterialien	Recycling-Glas, Edelstahl, Stahldraht, Neodym Magnet, Kunststoff, Silikon, elektrische Bauelemente
Umgebungsbedingungen	Betriebstemperatur: 0 °C bis 45 °C, Lagertemperatur: -10 °C bis 35 °C, Max. Betriebshöhe: getestet bis 4300 m über NN
Garantie und Service	2 Jahre Herstellergarantie über Garantiregistrierung. Ersatzteile und Austauschprogramm. sonnenglas.net/garantie

	Classic 1000 ml (Version 2017)	Classic 1000 ml (Version 2019)	Mini 250 ml (Version 2018)	Mini 250 ml (Version 2019)
UVP	29,90 € / 34,90 CHF	34,90 € / 39,90 CHF	27,90 € / 32,90 CHF	29,90 € / 34,90 CHF
Größe, Gewicht, Inhalt	11,5 x 11,5 x 17,5 cm, ca. 649 g, 1000 ml		8,5 x 8,5 x 11 cm, ca. 220 g, 250 ml	
Verpackung	12,5 x 12,5 x 18 cm, ca. 760 g		8,7 x 8,7 x 11,5 cm, ca. 280 g	
Lieferumfang	Glascontainer mit Drahtenkel und Magnet-Bügelsschalter, Schraubring. Originalverpackung. Bedienungsanleitung			
	Solarmodul Gummidichtung	SONNENGLAS® High-Efficiency Solarmodul, Silikon Micro-USB-Abdeckung Garantiekarte	Solarmodul Silikon-USB-Abdichtung Garantiekarte	SONNENGLAS® High-Efficiency Solarmodul, Silikon Micro-USB-Abdeckung Garantiekarte

TECHNISCHE DATEN SONNENGLAS®CLASSIC & MINI 2019

PART 2

	Classic 1000ml (Version 2017)	Mini 250 ml (Version 2018)	Classic 1000ml & Mini 250 ml (Versionen 2019)
Sunrise Detection (1)	----	✓	✓
Sunset Detection (2)	----	----	✓
Low Power Mode (3)	----	✓	✓
Adaptive Brightness (4)	----	----	✓
Ökodesign Solarmodul	----	✓	✓
Öko-Optimierte Verpackung	----	✓	✓
USB Ladestandsanzeige	----	✓	✓
SONNENGLAS® designed High-Efficiency Solarmodul	----	✓	✓
USB Ladezeit LED	----	----	✓
Leuchtdauer nach voller Ladung	bis zu 12 Stunden	mindestens 20 Stunden (3) (+66 %)	mindestens 24 Stunden (3) (+100 %)
Dauer Solar-Ladung (Som- mertag bei 100.000 Lux) (5)	1 Std. Licht je 1 Std. Ladung	1 Std. Licht je 1 Std. Ladung	2 Std. Licht je 1 Std. Ladung
Farbtemperatur	4000 Kelvin (neutralweiß)	4000 Kelvin (neutralweiß)	3500 Kelvin (warmweiß)
Helligkeit	19 Lumen	10 - 19 Lumen	12 - 25 Lumen (250 ml) 15 - 30 Lumen (1000 ml)
USB Fast-Charging (6)	3 Stunden	4 Stunden	4,5 Stunden (1000 ml) 3 Stunden (250 ml)

TECHNISCHE DATEN SONNENGLAS®CLASSIC & MINI 2019

PART 2 (ERLÄUTERUNG)

(1) Im angeschalteten Zustand schaltet sich das SONNENGLAS ® automatisch ab, wenn es sich für mindestens 10 Minuten in einer Helligkeit von über 3000 Lux befindet (z.B. nach Sonnenaufgang), um Energie zu sparen.

(2) Im angeschalteten Zustand schaltet sich das SONNENGLAS ® automatisch ein, wenn es sich für mindestens 5 Sekunden in einer Dunkelheit von unter 2000 Lux befindet (z.B. nach Sonnenuntergang).

(3) Bei niedrigem Akkustand oder bei einem Dauerbetrieb von über 8 Stunden wird die Helligkeit auf 50% reduziert, um Energie zu sparen und die Restleuchtdauer zu verlängern. Abschaltung nach 20 Stunden Dauerbetrieb um unbeabsichtigten Stromverbrauch zu verhindern.

(4) Das SONNENGLAS ® steuert die Gesamthelligkeit je nach Betriebsdauer und Akkustand automatisch, um die Akkulaufzeit zu optimieren und es verstärkt die Helligkeit in den ersten Minuten des Anschaltens zur Optimierung der Verwendung als Gebrauchslicht.

(5) Classic 1000 ml (Version 2017) und Mini 250 ml (Version 2018)

1 Stunde Licht je 1 Stunde Ladung (Sommertag bei Ø 100.000 Lux)

1 Stunde Licht je 2 Stunden Ladung (Tageslicht bei Ø 50.000 Lux)

1 Stunde Licht je 5 Stunden Ladung (Bewölkt bei Ø 20.000 Lux)

Mini 250 ml und Classic 100 ml (Versionen 2019)

2 Stunden Licht je 1 Stunde Ladung (Sommertag bei Ø 100.000 Lux)

1 Stunde Licht je 1 Stunde Ladung (Tageslicht bei Ø 60.000 Lux)

1 Stunde Licht je 3 Stunden Ladung (Bewölkt bei Ø 30.000 Lux)

1 Stunde Licht je 6 Stunden Ladung (Bewölkt bei Ø 15.000 Lux)

(6) Ladestandanzeige über grüne LED:

1x blinken = 0 - 25 % geladen

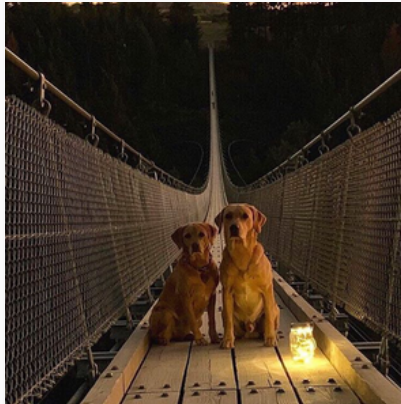
2x blinken = 25 - 50 % geladen

3x blinken = 50 - 75 % geladen

4x blinken = 75 - 99 % geladen

Dauerleuchten = Akku 100 % geladen

Fast-Charging: 90 Minuten Ladung = 10 Stunden Licht



Gemeinsam bereiten wir einem innovativen und grünen Leben den Weg, der allen Geschöpfen und der Erde ein helles Miteinander ermöglicht - dank 100% solar-betriebenen Alltagsprodukten, die nicht nur nützlich und formschön sind, sondern gleichzeitig soziale und ökologische Probleme lösen.

 @Sonnenglas #LetThereBeLight



KONTAKT

b2b@sonnenglas.net

DE +49 7062 66 50 100

CH +41 44 5861580

www.sonnenglas.net

Sonnenglas GmbH, Oststr. 44, 74232 Abstatt

Geschäftsführung: Stefan Neubig, Diana Petschow

USt-IdNr. DE310460024 / WEEE-Reg.-Nr. DE91797521