

Neue Versandbedingungen ab 01.04.2022 (gültig bis zur Erstellung einer neuen Regelung)

Die F.A.I.R.E. Warenhandels eG hat sich seit ihrer Gründung 1996 vom Abhollager zum Versanddienstleister und Logistikpartner gewandelt. Täglich verlassen viele Pakete und einige Paletten unsere Räume. Derzeit erhöhen sich alle Kosten rasant, auch im Versand- und Frachtbereich. Kartonage-, Paket- und Palettenpreise erhöhen sich stetig, ein Ende ist derzeit nicht absehbar. Wir kommen als Großhandel nicht umhin, diese Kosten an unsere Kunden teilweise umzulegen, versuchen jedoch mit einem solidarischen Konzept auch die Bedürfnisse der kleinen Läden zu berücksichtigen.

Versandkosten innerhalb Deutschland

Generell gilt: Es gibt keinen Mindestbestellwert. Ab einem Netto-Rechnungsbetrag von 350,00 € netto versenden wir versandkostenfrei. Wir behalten uns dabei vor, den günstigsten Versandweg zu wählen.

Speditonsversand: Bei einem Netto-Rechnungsbetrag unter 350,00 € berechnen wir den Palettenpreis unserer Partnerspedition.

Paketversand: Bei einem Netto-Rechnungsbetrag unter 350,00 € berechnen wir pro Paket 9,00 €.

Bei dem Versand von Glas (oder ähnlich bruchgefährdeten Artikeln) per Paket verwenden wir Pfandkartons. Diese kosten je Stück 4,50 €.

Wir versenden auch innerhalb der EU – bei Bedarf erfragen Sie bitte die Versandbedingungen.

Solidarische Frachtkosten

Vor allem kleinere Läden oder Läden mit geringem Bestellumfang tragen Versandkosten. Für ein solidarisches Miteinander und weil die derzeitigen Margen oft die Versandkosten nicht decken, gibt es für alle Kunden die Möglichkeit den Frachtkosten Solibetrag (Artikelnummer 9-0001) freiwillig zu zahlen. Dieser wird vom Kunden am Ende des Bestellvorganges in der gewünschten Stückzahl hinzugefügt.

Der Solibetrag hilft, den Frachtfrei-Betrag von 350,00 € weiterhin auf diesem Niveau zu halten und Versandkosten solidarisch innerhalb der Weltläden und Genossenschaftsmitglieder zu verteilen. Für Sonderwünsche in der Belieferung (z.B. ausschließlich Pakete statt Paletten) sind wir offen, müssen jedoch die Zusatzkosten (Packaufwand, Packmaterial etc.) decken. Bitte buchen Sie deshalb für Sonderwünsche den Frachtkosten Solibetrag in ausreichender Menge dazu.

Pfandkartons und Rücksendung

Wir haben vor längerer Zeit für den sicheren Versand von Gläsern/Flaschen Pfandkartons eingeführt. Somit können wir diese Kartonage gemeinsam mehrmals nutzen. Damit der Rücktransport wirtschaftlich sinnvoll wird, ist es wichtig, die Rücksendung genau nach Packmaß (siehe Video im Downloadbereich des Onlineshops) zu packen und alle Innenkartonagen mit zu schicken. Die Mehrkosten von zu großen oder falsch gepackten Rücksendungen müssen zukünftig vom Kunden getragen werden.

Nachhaltigkeit und Ökologie

Nachhaltiges Wirtschaften bedeutet für unsere Genossenschaft, gerade im Versandbereich, Dinge wieder zu verwenden und Packmaterial zu recyceln. Wir nehmen daher gern alle versandtauglichen Kartons und Packmaterialien zurück. Verbinden Sie den Rücktransport gern mit einem Besuch in der F.A.I.R.E.

Anregungen zur Verbesserung unserer Versandabwicklung nehmen wir gern auf.